

# ورشة تدريبية في التبادل الثقافي: "جسور بين الثقافات - رؤى من الشرق الأوسط والغرب"

المدة الزمنية: يوم واحد (8 ساعات)



الوعي الثقافي: تعزيز فهم الفروقات الثقافية الأساسية بين ثقافات الشرق الأوسط والثقافات الغربية وتحديد النقاط المشتركة. مهارات التواصل: تحسين مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي لتعزيز التفاعل بين الثقافات. استراتيجيات عملية: تقديم أدوات عملية واستراتيجيات لتجاوز الفجوات الثقافية في البيئات المهنية.

## 1:30 - 2:30 مساءً | التواصل الفعال بين الثقافات

الهدف: تحسين مهارات التواصل لتجاوز الفجوات الثقافية المواضيع المطروحة

التواصل اللفظي: الأساليب المباشرة وغير المباشرة، والفروقات اللغوية

التواصل غير اللفظي: لغة الجسد، الاتصال البصري، الإيماءات، والمساحة الشخصية

التواصل ذو السياق العالي مقابل السياق المنخفض: فهم التواصل الضمني والصريح

التدريب: تمثيل الأدوار

التعليمات: يُقسّم المشاركون إلى مجموعات صغيرة ويعطون سيناريوهات تواصل مختلفة

(مثل: تقديم ملاحظات أو التفاوض) لتطبيق أنماط التواصل الثقافية الشرقية والغربية

التقييم: مناقشة التحديات والاستراتيجيات لتجاوز عوائق التواصل

## مساءً | آداب وسلوكيات العمل 3:15 - 2:30

الهدف: فهم والتكيف مع مختلف السلوكيات المهنية

المواضيع المطروحة

التحيات والتعارف: الأساليب الرسمية مقابل غير الرسمية

آداب الاجتماعات: الالتزام بالمواعيد، وضع الأجندات، وأساليب المشاركة

التواصل المهني: آداب البريد الإلكتروني، الاجتماعات، والعروض التقديمية

الديناميكيات بين الجنسين: التفاعلات المهنية والحساسيات الثقافية

التدريب: اختبار السلوكيات وآداب العمل

التعليمات: يأخذ المشاركون اختبارًا متعدد الخيارات حول آداب العمل في الثقافات الشرقية

والغربية

النشاط: مراجعة الإجابات في مجموعات ومناقشة التفسيرات وتوضيح المفاهيم الخاطئة

## مساءً | استراحة بعد الظهر 3:30 - 3:15

## 3:30 - 4:30 مساءً | بناء الثقة والحفاظ عليها في الفرق متعددة الثقافات

الهدف: تطوير استراتيجيات لبناء الثقة وتعزيز التعاون في الفرق المتنوعة

المواضيع المطروحة

عوامل بناء الثقة: الموثوقية، الانفتاح، والاحترام

التغلب على الصور النمطية والتحيزات: التعرف على الأفكار المسبقة ومعالجتها

تقنيات التعاون: تشجيع المشاركة الشاملة وتقدير وجهات النظر المتنوعة

التدريب: نشاط بناء الثقة

التعليمات: في مجموعات صغيرة، يشارك المشاركون تجاربهم الشخصية أو المهنية التي

نجحوا فيها في بناء الثقة أو كانت بها تحديات

النقاش: تحديد العوامل التي أثرت على الثقة واقتراح استراتيجيات لتعزيز الثقة في

فرقهم

## مساءً | ختام الورشة وتخطيط العمل 5:00 - 4:30

الهدف: تلخيص التعلم ووضع خطط قابلة للتنفيذ

النشاط: خطة عمل شخصية

التعليمات: يكتب كل مشارك ثلاث خطوات محددة سيتخذها لتطبيق تعلمهم في مكان

العمل

مشاركة: المتطوعون يشاركون خططهم للحصول على ملاحظات ودعم من المجموعة

الكلمة الختامية: يلخص المدرب النقاط الرئيسية ويقدم موارد إضافية ويفتح المجال لأي

أسئلة أو تعليقات أخيرة

## صباحاً | التسجيل والقهوة الترحيبية 8:30 - 9:00

الهدف: إتاحة الفرصة للمشاركين للتعارف وتسجيل حضورهم بشكل غير رسمي

النشاط: تقديم مرطبات خفيفة وتشجيع التواصل بين المشاركين

## صباحاً | كلمة افتتاحية واستعراض جدول الورشة 9:00 - 9:15

الهدف: تمهيد الجو وتحديد أهداف اليوم وتوضيح هيكل الورشة

النشاط: يقدم المدرب نفسه ويستعرض جدول أعمال الورشة وأهدافها

## "صباحاً | نشاط تعارف: "لقطات ثقافية" 10:00 - 10:15

الهدف: بناء علاقات وتعزيز التفكير في التجارب الثقافية

النشاط: يشارك كل مشارك قصة أو مثال عن تجربة ثقافية مر بها في سياق عربي،

سواء كانت إيجابية أو تحديًا

الغاية: تشجيع المشاركة وتسهيل الضوء على تنوع التجارب في المجموعة

## صباحاً | فهم الثقافة: الأسس والأبعاد 11:00 - 10:00

الهدف: تعريف الثقافة واستكشاف تأثيرها على السلوك والتواصل.

المواضيع المطروحة

تعريف الثقافة: استكشاف ما هي الثقافة ومكوناتها

أبعاد الثقافة لهوفستد: نظرة عامة تركز على الأبعاد الأكثر أهمية في التفاعل بين الثقافات

الشرقية والغربية

نموذج جبل الجليد الثقافي: العناصر الظاهرة وغير الظاهرة للثقافة

التدريب: التقييم الذاتي الثقافي

التعليمات: يكمل المشاركون استبيانًا يعتمد على أبعاد هوفستد لتحديد ميولهم الثقافية

النقاش: مشاركة النتائج في مجموعات صغيرة والتفكير في تأثير هذه الأبعاد على سلوكهم في

مكان العمل

## صباحاً | استراحة صباحية 11:15 - 11:00

## مساءً | قيم ومعايير الثقافة الشرقية والغربية 12:30 - 11:15

الهدف: تعزيز الفهم والقيم والمعايير الثقافية في كلتا الثقافتين

المواضيع المطروحة

قيم الشرق الأوسط: أهمية العائلة والدين والضيافة واحترام السلطة والجماعية

قيم الغرب: الفردية، التواصل المباشر، إدارة الوقت، المساواة، والتعبير عن الذات

التدريب: التحليل المقارن

التعليمات: في أزواج، يحدد المشاركون قيم ومعايير ثقافية أساسية من وجهتي النظر الشرقية

والغربية

النشاط: يقدم كل زوج نتائجهم، مع تسليط الضوء على التشابهات والاختلافات

النتيجة: زيادة الوعي بالتباينات الثقافية والنقاط المشتركة

## مساءً | استراحة الغداء 1:30 - 12:30

## ملخص التدريبات والأنشطة

نشاط لقطات ثقافية: مشاركة تجارب ثقافية شخصية لبناء علاقات

التقييم الذاتي الثقافي: تحديد أبعاد الثقافة الشخصية باستخدام إطار هوفستد

التحليل المقارن: عرض القيم والمعايير الثقافية من منظورين

تمثيل الأدوار: ممارسة أساليب التواصل في سياقات ثقافية مختلفة

اختبار السلوكيات وآداب العمل: اختبار ومناقشة المعرفة بآداب العمل

نشاط بناء الثقة: مشاركة تجارب وتطوير استراتيجيات لبناء الثقة في الفرق متعددة الثقافات

خطة العمل الشخصية: وضع خطوات قابلة للتنفيذ لتطبيق التعلم الثقافي